

## SPECIAL ACCOUNTANCY

# De allround-kampioen

Een accountant moet alles in huis hebben: goed zijn met cijfers, computers en met mensen.

Integer zijn en communicatief vaardig. Verstand hebben van boekhoudprogramma's, wet- en regelgeving, de stand van de economie en alle branches waarin de klanten actief zijn. Maar hoe allround kun je zijn? En hoe allround moet je zijn? We vroegen het een starter en twee young professionals.

Tekst Ricco van Nierop | Illustratie subsoda

### Introductierondje:

**Vincent Bogaers (28):** werkt sinds twee jaar bij Deloitte als staff (assistent-functie) en volgt een RA-opleiding (tot registeraccountant). Daarvoor studeerde hij HBO-Accountancy (INHolland).

**Karin van Wijgaarden (29):** wist al in havo 3 dat ze accountant wilde worden en volgde eerst de HEAO-AA-opleiding (tot accountant-administratieconsulent) en vervolgens de RA-opleiding (NIVRA-Nyenrode). Sinds 2002 werkt ze bij Grant Thornton, en is ze inmiddels manager.

**Auke Jacobs (30):** werkt sinds haar afstuderen (2003, Bedrijfswetenschappen) bij Deloitte en is sinds een half jaar manager binnen de Audit Public Sector.

### Welke kennis moet een allround-accountant in huis hebben?

**Vincent:** "Sowieso vaktechnische kennis. Mijn hbo-opleiding accountancy sloot wat dat betreft goed aan op het werk. Je zult die kennis echter moeten blijven onderhouden. Zo volg ik de opleiding tot RA. Daarnaast is algemene kennis van de economie en van de verschillende branches waarin je werkt van belang."

**Karin:** "De wet- en regelgeving is voortdurend in ontwikkeling, dus zul je als accountant ook voortdurend in ontwikkeling moeten blijven. Je hebt niet genoeg aan de basiskennis die je tijdens je studie hebt opgedaan. Als je up to date bent, kun je verantwoord je werk doen en je handtekening onder gecontroleerde jaarrekeningen zetten."

**Auke:** "Qua kennis is de controle-leer de basis, maar er komt natuurlijk nog veel meer bij kijken; IT-kennis, verslaggevingsvoorschriften, kennis over organisaties. Een allround accountant wordt daarom ook continu bijgeschoold. De eerste jaren volgde ik mijn postdoctorale opleiding naast mijn werk. Nu krijg ik via cursussen updates over alle facetten van de accountancy."

### Wat is de belangrijkste competentie van een allround accountant?

**Vincent:** "Aangezien het vak altijd in beweging is, dien je leergierig te zijn. Je moet je makkelijk kunnen aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast zijn goede communicatieve vaardigheden belangrijk."

**Karin:** "Een goede allround-accountant moet een combinatie van competenties in huis hebben. Communicatieve vaardigheden, analytisch vermogen, kritische houding, gevoel voor cijfers en niet te vergeten integriteit. Daarnaast werk je veel in teamverband, maar moet je ook zelfstandig problemen op kunnen lossen."

**Auke:** "Zonder twijfel is communicatief vaardig zijn de belangrijkste

competentie. Zowel mondeling als schriftelijk moet je je goed kunnen uiten."

### Wat is het belang van communicatieve vaardigheden?

**Vincent:** "Je bent het grootste deel van de tijd bij klanten op bezoek en zult in gesprek moeten gaan over soms lastige onderwerpen. Goede communicatieve skills zijn noodzakelijk. Ook binnen Deloitte; je werkt immers telkens met anders samengestelde teams."

**Karin:** "Bij Grant Thornton zijn de teams relatief klein, dus je kunt je niet verschuilen achter je collega's. Je bent altijd in contact met klanten, en soms moet je minder goed nieuws brengen; het komt dan vooral op je spreekvaardigheid en tact aan."

**Auke:** "Je krijgt te maken met klanten in alle soorten en maten >> en zult snel moeten kunnen schakelen en je goed kunnen aanpassen en inleven. Het samenwerken in teams en het hebben van veel verschillende klanten maakt het werk ook interessant en afwisselend."

### Wat te doen als je niet allround genoeg bent, bijvoorbeeld niet zo sociaalvaardig?

**Vincent:** "Sociaalvaardig is niet iedereen. Ik kreeg het deels van huis mee en was tijdens mijn studie actief binnen een studievereniging en werkte in de horeca. Je leert daar omgaan met allerlei mensen en situaties. Binnen Deloitte word je goed gecoacht. Naast dat je een vaste mentor hebt, werk je ook dagelijks met managers en supervisors waar je van leert."

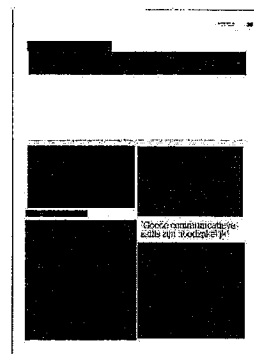
**Karin:** "Vaktechnisch kun je alles bijleren en bijhouden, maar communicatieve vaardigheden moet je deels al in huis hebben en deels in de praktijk verbeteren. Bij de opleidingen zou daar nog wel iets meer aandacht voor mogen zijn. Integriteit is echter een veel ingewikkelder competentie om te ontwikkelen, maar erg belangrijk. Je bent integer of je bent het niet."

**Auke:** "Als manager coach ik startende accountants. Je ziet medewerkers die vaktechnisch alles weten, maar qua communicatie minder presteren. In alle facetten van de accountancy is contact leggen met klanten en collega's belangrijk, dus daar wordt dan middels coaching-on-the-job extra aandacht aan geschonken. Vervolgens zie je vaak dat bijvoorbeeld verlegen mensen zich goed kunnen ontplooiën."

### Staat het specialiseren, het allround zijn in de weg?

**Vincent:** "Nee, dat lijkt me niet. Kijk naar Sven Kramer, gespecialiseerd op de 5 en 10 kilometer, maar zonder goed te presteren op de andere afstanden, wordt hij geen allround kampioen. Allround zijn blijft dus belangrijk, ook als je je specialiseert."

**Karin:** "Ik werk voornamelijk voor grotere MKB-bedrijven en heb minder verstand van bijvoorbeeld de bankensector. Daar heb



je echte specialisten voor. Net zoals er bij ons ook juristen werken, die we als team in kunnen schakelen. In goede teams maak je dus juist gebruik van elkaars specialisme, waardoor je heel allround kunt opereren."

**Auke:** "Ik denk dat alle accountants allrounders zijn. Iedere accountant zal moeten beschikken over een basis aan kennis (o.a. verslaggevingvoorschriften, controleleer, IT-kennis) en vaardigheden. Vervolgens kun je je specialiseren in een bepaalde branche. Je werkt in teams waarin iedereen een allround-basis heeft, afhankelijk van het soort klant worden collega's met specialismen (o.a. IT, belastingen) aan het team toegevoegd."

Wat is de invloed van de crisis op de allround-accountant?

**Vincent:** "Vaktechnisch is er niet heel veel anders. Maar als je de variantie-analyse bespreekt met een klant zie je tegenwoordig dat klanten soms enkel de crisis als schuldige zien van een daling in

hun omzet. Dan komt het op je goede sociale vaardigheden (bijvoorbeeld tactisch doorvragen) aan om erachter te komen of dat de echte verklaring is."

**Karin:** "Minister Donner heeft de werktijdverkorting ingesteld om bedrijven door een moeilijke situatie heen te helpen. Als accountant zorg je, dat je weet hoe zo'n regeling werkt, zodat je een klant kan adviseren. Up to date adviseren is één van de toegevoegde waarden van ons werk."

**Auke:** "Je merkt dat veel organisaties het moeilijk hebben. Een accountant kan daarop inspelen, door op de hoogte te zijn van de economische situatie, maar vooral door klanten bij te staan. Als er bijvoorbeeld bezuinigd wordt bij zo'n organisatie, kun je als accountant adviseren hoe dat het beste is aan te pakken."

Wat wil je zelf nog leren?

**Vincent:** "Ik hoop over een paar jaar klaar te zijn met mijn RA-studie. Vervolgens klim je op binnen Deloitte. Dat betekent ook dat je op het communicatieve vlak met andere zaken te maken krijgt. Je wordt ook medeverantwoordelijk voor het onderhouden van de relatie of het binnenhalen van nieuwe klanten. Ik zie er wel naar uit, om me ook op dat vlak te ontwikkelen."

**Karin:** "Grant Thornton heeft de ambitie te groeien en grotere MKB-klanten binnen te halen. Mijn eigen ambities passen daar wel bij: mezelf op het commerciële vlak verder ontwikkelen, dus meer concentreren op het relatiebeheer en het werven van grote klanten. Daarnaast, en als gevolg daarvan zal ik moeten leren meer werk te delegeren. Wie weet heb ik nog eens de mogelijkheid om partner te worden, dus ik zal me altijd blijven ontwikkelen."

**Auke:** "Het telkens blijven ontwikkelen, past heel goed bij me. Ik wil me ook op het hoogste niveau bezig gaan houden met klanten. Dan spreek je als volwaardig gesprekspartner met de Raden van Bestuur, Raden van Commissarissen of directies van organisaties. Daar wil ik wel verder in groeien bij Deloitte." ■

#### TOP 10 ACCOUNTANTS-SKILLS

- 1 Communicatieve vaardigheden zowel mondeling als schriftelijk contact leggen en onderhouden met een grote diversiteit aan klanten
- 2 Integer verantwoordelijk en betrouwbaar handelen
- 3 Leugens up to date, ontwikkelen en studeren hoort bij het vak
- 4 Cijfermatig inzicht cijfers, getallen, overzichten blijven je boeien
- 5 Kritisch vermogen doordenken om resultaatgericht te kunnen werken
- 6 Analytisch vermogen inzicht en overzicht verkrijgen
- 7 Teamspirit altijd met wisselende teams op pad
- 8 Zelfstandig zelf problemen op kunnen lossen en verantwoording nemen
- 9 Ambitieuze willen doorgroeien binnen het vak
- 10 Energiek actief en vol dadendrang kunnen werken

