

TOP 116

Bedrijf	Sector	Aantal keer genoemd (positie)	Oplossen klachten	Flexibi- liteit	Tijds- planning	Budget- bewaking	Prijs/ kwaliteit	Inhoude- lijke kennis
ABN Amro	Asset Management	20 (3)	4	6	3	3	8	10
ABN Amro	Cash Management	68 (3)	21	22	10	13	20	33
ABN Amro	Financiering	59 (3)	18	23	9	9	16	37
ABN Amro	Investment Banking	7 (3)	2	2	2	1	2	6
ABN Amro	Pensioenen	7 (11)	3	4	2	3	4	4
ABN Amro	Private Equity	6 (2)	3	2	2	0	0	0
ABN Amro	Risk Management	23 (2)	9	11	5	7	11	10
ABN Amro	Verzekeringen	21 (8)	7	9	4	5	6	13
ABP	Pensioenen	10 (8)	5	3	3	2	5	9
Accon AVM	Accountancy	8 (9)	1	3	0	2	4	3
Achmea	Pensioenen	15 (5)	5	4	5	3	8	10
Achmea	Verzekeringen	34 (3)	12	13	5	8	22	18
AEGON	Pensioenen	17 (4)	2	4	3	0	5	10
AEGON	Verzekeringen	27 (5)	5	12	4	1	17	12
AKD Prinsen van Wijmen	Tax & Legal	5 (6)	2	2	0	0	0	4
Allianz	Verzekeringen	6 (14)	4	3	2	2	3	5
AON	Verzekeringen	16 (9)	6	8	2	2	7	15
ARAG	Verzekeringen	6 (14)	3	1	2	1	3	4
ASR	Pensioenen	11 (7)	4	6	3	1	6	3
ASR	Verzekeringen	25 (7)	5	6	3	0	17	11
Athlon	Financiering	7 (11)	1	3	0	2	5	1
Atradius	Credit Management	10 (6)	4	3	0	2	3	6
BDO	Accountancy	16 (5)	8	9	7	4	10	12
BDO	Corporate Finance	8 (5)	1	3	1	2	4	6
BDO	Tax & Legal	5 (6)	1	3	3	1	5	4
Berk	Accountancy	10 (8)	3	7	4	1	4	5
BNP Paribas	Financiering	6 (12)	4	5	2	3	2	3
Centraal Beheer	Pensioenen	7 (11)	2	3	2	1	1	5
Centraal Beheer	Verzekeringen	30 (4)	7	11	1	5	20	16
CZ	Verzekeringen	10 (12)	4	4	1	2	7	7

Bedrijf	Sector	Aantal keer genoemd (positie)	Oplossen klachten	Flexibiliteit	Tijdsplanning	Budgetbewaking	Prijs/kwaliteit	Inhoudelijke kennis
DAS Holding	Verzekeringen	5 (20)	2	1	1	2	3	1
De Goudse	Verzekeringen	6 (14)	4	3	2	1	3	4
De Jong & Laan Beheer	Accountancy	7 (11)	3	3	0	2	2	2
De Lage Landen	Credit Management	12 (3)	4	6	3	3	8	6
De Lage Landen	Financiering	9 (8)	5	7	3	5	5	7
Deloitte	Accountancy	54 (3)	17	21	22	16	15	37
Deloitte	Corporate Finance	17 (3)	8	6	4	7	8	10
Deloitte	Tax & Legal	10 (4)	4	5	4	3	5	8
Delta Lloyd	Pensioenen	13 (6)	2	3	2	1	6	10
Delta Lloyd	Verzekeringen	27 (5)	8	9	0	3	14	15
Deutsche Bank	Cash Management	14 (6)	3	7	3	1	4	6
Deutsche Bank	Financiering	11 (7)	3	3	4	5	6	7
DRV	Accountancy	5 (12)	1	1	1	1	3	0
Dun & Bradstreet	Credit Management	12 (3)	3	5	1	3	4	5
Dun & Bradstreet	Risk Management	12 (4)	4	3	5	2	5	9
Ernst & Young	Accountancy	58 (1)	10	19	18	5	17	37
Ernst & Young	Corporate Finance	21 (2)	8	10	8	6	5	16
Ernst & Young	Tax & Legal	13 (3)	1	2	2	1	3	11
Flynth	Accountancy	5 (12)	1	2	1	1	3	3
Fortis	Asset Management	5 (6)	1	1	1	1	1	3
Fortis	Cash Management	20 (4)	6	6	0	4	9	10
Fortis	Credit Management	10 (6)	2	3	2	4	3	4
Fortis	Financiering	16 (5)	3	5	2	3	4	6
Fortis	Risk Management	8 (6)	1	2	1	2	3	5
Friesland Bank	Asset Management	5 (6)	2	3	0	2	2	1
Friesland Bank	Cash Management	11 (7)	3	7	3	2	3	4
Friesland Bank	Financiering	8 (10)	2	4	1	3	3	1
Generali	Verzekeringen	6 (14)	0	1	0	0	4	3
Gibo Groep	Accountancy	14 (6)	3	7	2	1	4	5
Grant Thornton	Accountancy	8 (9)	4	2	6	0	5	6

Bedrijf	Sector	Aantal keer genoemd (positie)	Oplossen klachten	Flexibiliteit	Tijdsplanning	Budgetbewaking	Prijs/kwaliteit	Inhoudelijke kennis
Graydon	Credit Management	20 (2)	8	6	5	6	10	10
ING Groep	Asset Management	27 (2)	7	6	3	1	11	19
ING Groep	Cash Management	76 (2)	24	27	11	12	38	40
ING Groep	Credit Management	23 (1)	6	11	3	4	8	10
ING Groep	Financiering	76 (2)	18	32	13	10	38	39
ING Groep	Investment Banking	15 (1)	6	7	4	4	7	9
ING Groep	Pensioenen	20 (2)	4	10	3	4	10	9
ING Groep	Private Equity	5 (3)	2	2	1	1	1	1
ING Groep	Risk Management	21 (3)	6	8	4	4	10	11
Interpolis	Verzekeringen	41 (2)	14	17	3	6	22	19
Intrum Justitia	Credit Management	11 (5)	2	5	1	3	4	6
Kempen & Co	Investment Banking	5 (4)	0	1	1	0	0	1
Klaverblad	Verzekeringen	5 (20)	0	3	1	0	3	3
KPMG	Accountancy	58 (1)	7	15	17	7	11	47
KPMG	Corporate Finance	17 (3)	3	6	5	3	3	13
KPMG	Tax & Legal	16 (1)	1	3	7	1	5	12
LeasePlan Corporation	Financiering	5 (13)	0	2	1	0	1	2
Loyens & Loeff	Tax & Legal	9 (5)	3	5	4	3	3	8
Marsh	Verzekeringen	6 (14)	3	1	0	0	1	3
Mazars Berenschot	Corporate Finance	5 (6)	2	3	2	2	1	5
Mazars Paardekooper Hoffman	Accountancy	13 (7)	0	3	1	1	6	8
Meeüs	Verzekeringen	9 (13)	4	5	2	1	6	5
Meeuwssen Ten Hoopen	Accountancy	5 (12)	0	2	1	2	1	2
Mercer	Risk Management	5 (7)	0	0	0	1	1	4
MN Services	Pensioenen	9 (9)	4	3	3	3	4	7
Nationale Nederlanden	Pensioenen	33 (1)	12	15	5	6	19	19
Nationale Nederlanden	Verzekeringen	43 (1)	16	9	6	9	25	20
NIBC Holding	Corporate Finance	5 (6)	0	3	1	1	2	4

Bedrijf	Sector	Aantal keer genoemd (positie)	Oplossen klachten	Flexibiliteit	Tijdsplanning	Budgetbewaking	Prijs/kwaliteit	Inhoudelijke kennis
OHRA	Pensioenen	5 (14)	2	5	2	1	4	2
ONVZ	Verzekeringen	5 (20)	3	3	2	1	3	3
PGGM	Pensioenen	7 (11)	2	1	1	1	3	5
Pricewaterhouse-Coopers	Accountancy	51 (4)	18	20	17	7	7	39
Pricewaterhouse-Coopers	Corporate Finance	29 (1)	11	13	10	4	8	19
Pricewaterhouse-Coopers	Tax & Legal	14 (2)	5	7	3	1	5	12
Rabobank	Asset Management	39 (1)	17	7	7	8	23	27
Rabobank	Cash Management	93 (1)	43	49	17	17	45	54
Rabobank	Financiering	119 (1)	43	49	24	25	52	72
Rabobank	Investment Banking	15 (1)	7	9	6	5	9	11
Rabobank	Private Equity	9 (1)	4	5	4	0	0	0
Rabobank	Risk Management	33 (1)	13	17	10	12	15	23
RBS	Cash Management	5 (9)	2	1	1	1	1	4
RBS	Credit Management	5 (8)	1	4	1	1	3	4
RBS	Financiering	5 (13)	2	3	2	1	4	3
Robeco	Asset Management	8 (4)	3	5	1	2	5	7
SNS Reaal	Asset Management	5 (6)	2	3	2	1	2	4
SNS Reaal	Cash Management	10 (8)	4	5	1	1	2	3
SNS Reaal	Financiering	12 (6)	2	4	1	3	6	8
SNS Reaal	Pensioenen	9 (9)	1	1	1	1	5	3
Reaal Verzekeringen	Verzekeringen	13 (11)	3	6	3	1	6	9
Triodos Bank	Asset Management	6 (5)	1	1	1	2	3	4
Triodos Bank	Financiering	9 (8)	2	5	1	0	4	9
Univé	Verzekeringen	16 (9)	7	7	2	3	11	8
Van Lanschot	Cash Management	17 (5)	9	10	8	5	5	12
Van Lanschot	Financiering	18 (4)	6	8	6	3	8	8
Van Lanschot	Risk Management	9 (5)	4	5	2	3	2	7
ZwitserLeven	Pensioenen	18 (3)	5	4	2	3	10	12

Leeswijzer *Eerste kolom:* het totaal aantal respondenten dat een instelling genoemd heeft, *volgende kolommen:* het aantal respondenten dat een instelling op een bepaald punt genoemd heeft.