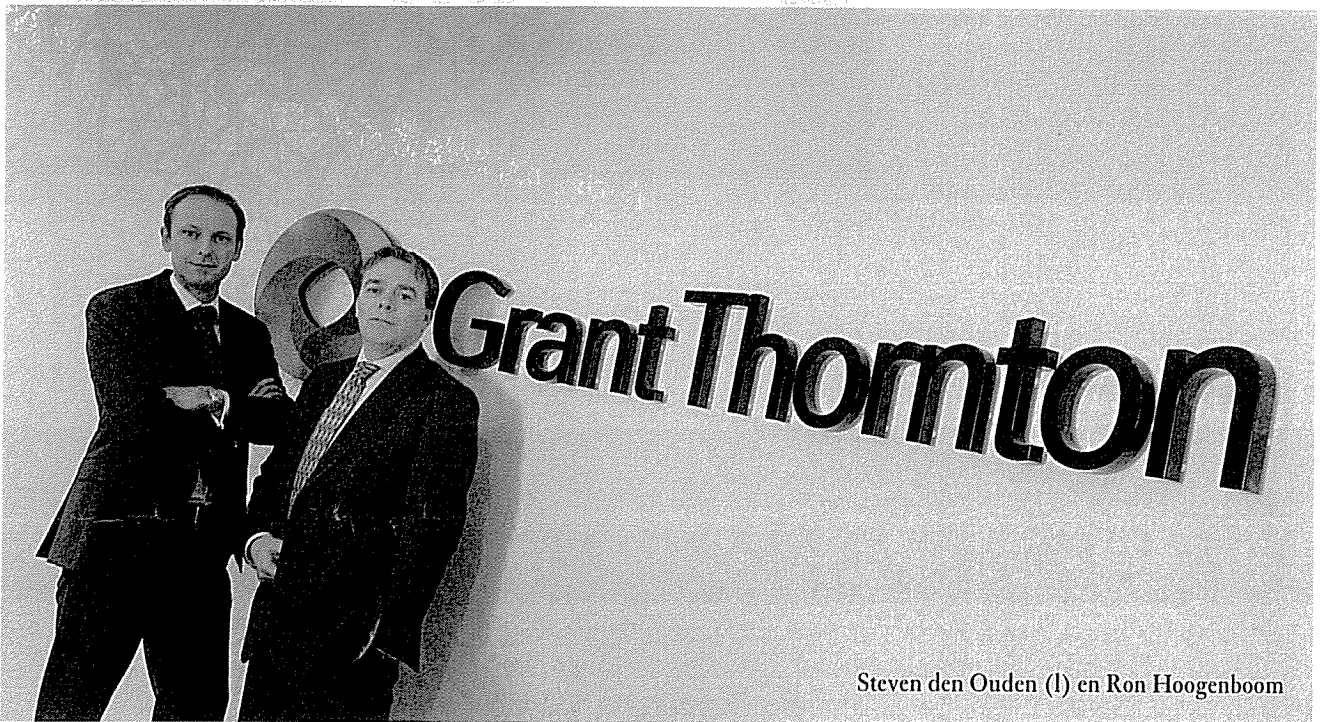


Het nieuwe elan van Grant Thornton

Facelift accountantskantoor valt samen met aantreden nieuwe partner



Steven den Ouden (l) en Ron Hogenboom

Bij binnenkomst in het Leidse kantoor van Grant Thornton springt de smaakvolle entree meteen in het oog. Op de eveneens aangepakte etages zie je geen aparte kamers naast elkaar meer, maar er is sprake van een open, lichte ruimte waarin de goed geklede werknemers makkelijk met elkaar kunnen communiceren. Het is een van de vele vernieuwingen waarmee Grant Thornton te maken heeft. Tegelijkertijd is Steven den Ouden als nieuwe partner aangetreden. “Het is leuk dat de vernieuwingen samenvallen met een stukje wisseling van de wacht”, geeft kantoormanager en partner Ron Hogenboom aan.

TEKST MARTIN HOEKSTRA | FOTOGRAFIE JOHN BRUSSEL

Grant Thornton is een van de grotere accountantskantoren in de Randstad. Op dit moment werken er in Leiden vijftig mensen. Hogenboom, al 23 jaar werkzaam bij Grant Thornton, is als certificerend accountant en adviseur hoofdzakelijk actief bij diverse (familie)bedrijven binnen het MKB in de Leidse regio. De 46-jarige

inwoner van Hazerswoude is een van de vijf partners die het Leidse kantoor telt.

Verjonging

Steven den Ouden is in mei vorig jaar van een ander accountantskantoor overgekomen. De focus van de 38-jarige Leidenaar ligt op grote en middelgrote ondernemin-

gen, waarbij vooral de controlepraktijk een aandachtspunt is. Sinds 1 januari behoort hij tot de partners van Grant Thornton. “Het is een uitdaging om daar samen met de collega’s een volgende stap in te maken en ook wat verjonging toe te voegen aan het team.” Den Ouden komt in de plaats van Leo Both die in december met pensioen is gegaan. Deze verjongingslag past in de huidige fase waarin het kantoor zich bevindt.

Grant Thornton heeft gekozen voor een gefaseerde overname van de cliënten van Both. “De relatie tussen de cliënt en ons is vaak gebaseerd op personen”, legt Hogenboom uit. “Als die personen er langer zitten, dan loopt een relatie vanzelf door. Maar als zo’n persoon vertrekt, is het zaak dat tijdig kenbaar te maken en zijn opvolger te presenteren. We hebben dat met succes gedaan. Het managementteam is tevreden met de komst van

Internationale profilering

De naam Grant Thornton kan de indruk wekken dat het om een Nederlandse vestiging van een internationaal kantoor gaat. Niets is minder waar. Grant Thornton is op en top Nederlands. Drie mensen waren 35 jaar geleden verantwoordelijk voor de oprichting van het kantoor. Onder de naam Chaudron & Co zagen drie vestigingen het levenslicht, in Woerden, Leiden en Alphen aan den Rijn. Later veranderde de naam in Arenthals Chaudron. Omdat het kantoor lid wilde zijn van een internationale federatie van accountantskantoren, onderging het kantoor in het begin van de jaren negentig een nieuwe naamswijziging naar Arenthals Grant Thornton. Vorig jaar besloten de partners de naam Arenthals te laten vallen. Hogenboom: "Je kunt een internationale profilering onder de naam Grant Thornton veel beter uitnutten."

Steven en zijn expertise voegt wat toe aan ons team." In de komende jaren zal ook Jan Kooijman als partner afzwaaien. Hogenboom: "We zitten straks met vier partners. Dat is een uitstekende setting voor dit kantoor."

Trots

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan het opknappen van het kantoorpand aan de Schipholweg. Grant Thornton zit nu op de begane grond en de eerste drie verdiepingen. De vierde etage is vorig jaar opgeknapt. De vijfde verdieping, waar Grant Thornton eerst zetelde, wordt straks verhuurd. "Wij hebben aangedrongen op het opknappen van de entree en de centrale ruimtes. Daar zijn we trots op", aldus Hogenboom. De nieuwe entree stelt Grant Thornton in staat om cliënten op de begane grond te verwelkomen.

De werkwijze op de kantoorvloer is ook veranderd. In het verleden bestond de indeling uit kleine aparte kamers. Grant Thornton heeft bewust de keuze gemaakt om de kantoren lichter en ruimer te maken. "We werken veel met jonge mensen", verklaart Den Ouden. "Zij vinden het fijn om op deze nieuwe wijze te werken. In een open ruimte communiceer je makkelijker met elkaar en overleg je eerder om te kijken of je wel de goede kant opgaat. Het kamertjesgevoel bestaat niet meer. Het brengt de accountants en belasting- en juridisch adviseurs dichter bij elkaar in het meedenken voor onze klanten."

Hogenboom geeft toe dat hij deze aanpassing wel spannend vond. Uiteindelijk draait alles om efficiëntie. "Wij moeten voor de cliënten werken, want zij betalen

onze uren. Dan moet de tijd niet opgaan aan geklets. Nu blijkt dat de mensen genoeg discipline kennen om hun werk uit te voeren. Dat is enorm positief."

Elektronische dossiers

In het kader van de vernieuwingen heeft Grant Thornton ook een begin gemaakt met het verbeteren van de eigen werkprocessen. De ontwikkeling van de techniek bevordert een digitale werkwijze. Het werken met elektronische dossiers betekent voor veel mensen in het kantoor een nieuwe omslag. "Qua timing was het mooi dat alles tegelijk viel", zegt Hogenboom. "Het lijkt allemaal soepel in elkaar te lopen. Als je met z'n tweeën op een kamer zat, dan gingen ze samen bedenken hoe het moest. En een kamer verderop gebeurde precies hetzelfde. Nu zien ze het van elkaar en pakken ze het een stuk sneller op. Zo is er sneller sprake van uniformiteit. In het kader van efficiëntie is dat heel prettig."

Al deze interne veranderingen bezorgen Hogenboom een goed gevoel. "We zitten hier al 35 jaar. Met dit nieuwe kantoor kunnen we de eerstvolgende tien jaar weer vooruit. Dat geeft onze cliënten een stukje zekerheid. Het is goed om te weten dat die continuïteit gewaarborgd wordt."

Grant Thornton

Accountants en Adviseurs B.V.

Schipholweg 68d

Postbus 2154

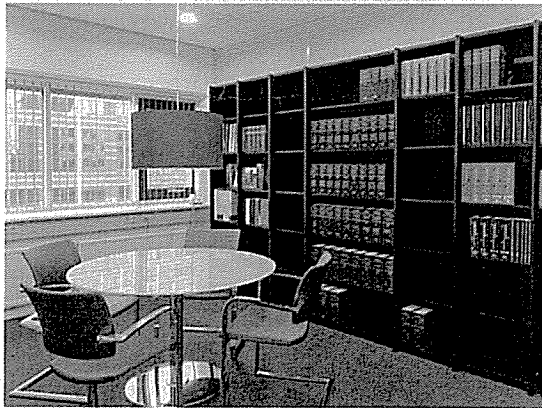
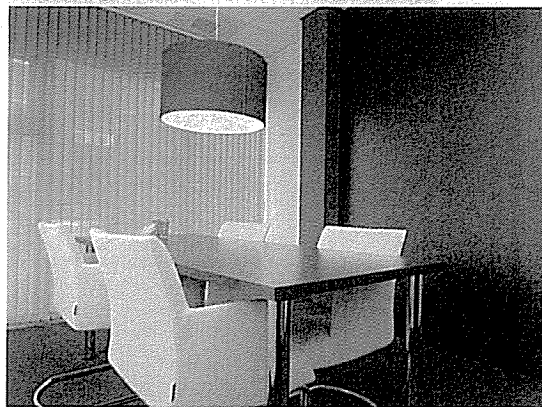
2301 CD Leiden

T 071 - 524 09 09

E ron.hogenboom@gt.nl

steven.den.ouden@gt.nl

I www.gt.nl



Grant Thornton wil 35-jarig bestaan vieren

Grant Thornton bestaat 35 jaar. Hogenboom wil het niet te zwaar laten wegen. Voor de cliënten en relaties van het kantoor wil hij iets bijzonders doen in de vorm van een seminar of een bijeenkomst die net even anders is dan normaal. "Het lijkt ons leuk om iets in Leiden te organiseren voor onze cliënten en ons netwerk. We willen graag laten weten hoe het met ons gaat. Dan kunnen we dat jubileum als een leuke kapstok gebruiken."