
Big Four scoren niet best in Brits klanttevredenheidsonderzoek

25-02-2010 16:18 • Accountancy Age



De Big Four accountantskantoren in het Verenigd Koninkrijk komen niet al te best uit een onderzoek naar tevredenheid van klanten over hun auditdienstverlening. Dit blijkt uit de Accountancy Age Finance 360 survey. Van de 12 grootste accountantskantoren scoort PricewaterhouseCoopers met een vijfde plek nog het beste van de Big Four. Mazars staat op 1, gevolgd door Horwath Clark Whitehill en Grant Thornton.

Ernst & Young boekt in dit onderzoek de slechtste resultaten. Het accountantskantoor staat zowel overall als op de vijf deelaspecten van het onderzoek op de twaalfde plek. In een reactie op het onderzoek heeft Ernst & Young inmiddels laten weten zich absoluut niet te herkennen in de resultaten. KPMG en Deloitte staan respectievelijk op plek 9 en 10.